

# POLRI

## DPR Harapkan Layanan 110 Polri Optimal Bantu Masyarakat

Updates. - POLRI.NET

Mar 20, 2026 - 20:27



*Anggota Komisi III DPR RI, Endang Agustina*

JAKARTA - Anggota Komisi III DPR RI, Endang Agustina, menyerukan masyarakat untuk aktif memanfaatkan layanan darurat kepolisian 110. Ia menekankan bahwa inovasi dari Polri ini perlu dioptimalkan agar benar-benar

memberikan manfaat maksimal sesuai kebutuhan masyarakat di lapangan.

"Inovasi Polri ini sangat bagus, sekarang tinggal masyarakat bisa memanfaatkannya secara optimal," ujar Endang Agustina di [Banjarmasin](#), Jumat (20/03/2026).

Endang menambahkan, dengan menggunakan *call center* darurat Polri, masyarakat juga turut serta dalam proses evaluasi. Pengalaman mereka dalam menghubungi petugas dan sejauh mana respons yang diterima dapat menjadi masukan berharga bagi Polri.

Menurut wakil rakyat dari daerah pemilihan Kalimantan Selatan II ini, setiap inovasi yang dihadirkan oleh Polri selalu berlandaskan niat baik. Tantangan kini terletak pada kesungguhan para personel dalam mengimplementasikan inovasi berbasis teknologi informasi tersebut.

"Prinsipnya kami mendukung inovasi layanan Polri demi menjaga harkamtibmas karena respon cepat sangatlah dibutuhkan masyarakat ketika melaporkan tindak kejahatan, kecelakaan, atau gangguan keamanan lainnya," tegas Endang.

Perlu diketahui, *call center* Polri 110 beroperasi 24 jam penuh dan dapat diakses tanpa dikenakan biaya pulsa. Laporan yang masuk akan segera direspons oleh petugas dan diteruskan ke satuan kewilayahan terdekat untuk penanganan lebih lanjut. (PERS)