

POLRI

Kepuasan Mudik Lebaran 2026 Tinggi: 85,3% Pemudik Puas

Dina Syafitri - POLRI.NET

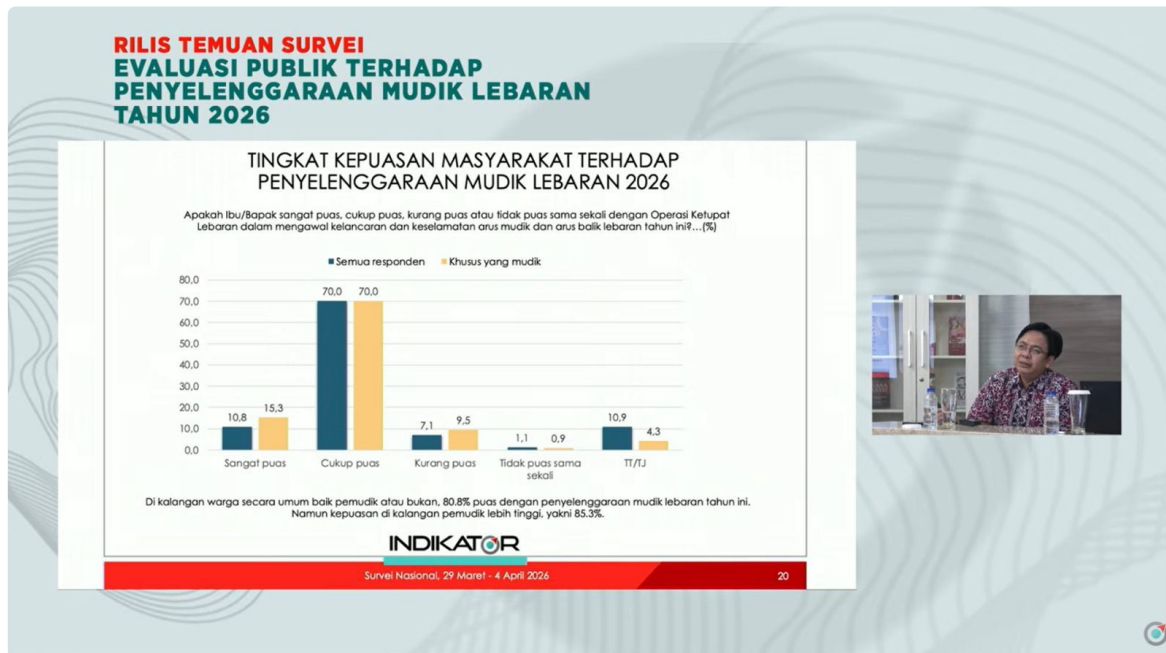
Apr 8, 2026 - 09:34



Jakarta – Tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan Mudik Lebaran 2026 dilaporkan sangat tinggi, mencapai **85,3 persen** di kalangan pemudik. Hasil ini diungkapkan oleh Indikator Politik Indonesia melalui survei terbarunya.

Prof. Burhanuddin Muhtadi, M.A., Ph.D., Founder dan Peneliti Utama Indikator Politik Indonesia, menjelaskan bahwa secara keseluruhan, tingkat kepuasan publik, baik yang mudik maupun tidak, mencapai **80,8 persen**. Namun, terdapat peningkatan signifikan pada kelompok yang melakukan perjalanan mudik.

“Ini menunjukkan penyelenggaraan mudik Lebaran 2026 berjalan sangat baik dan mendapat apresiasi luas dari masyarakat,” ujar Prof. Burhanuddin Muhtadi dalam paparan hasil survei pada Selasa (7/4/2026). Ia menekankan bahwa angka ini mencerminkan keberhasilan upaya yang telah dilakukan.



Survei ini dilaksanakan melalui wawancara tatap muka yang melibatkan 1.200 responden. Pengumpulan data dilakukan antara 29 Maret hingga 4 April 2026, menggunakan metode *multistage random sampling*. Survei ini memiliki margin of error sebesar 2,9 persen dengan tingkat kepercayaan 95 persen.

Rincian hasil survei menunjukkan bahwa kategori “**sangat puas**” dicatat oleh 10,8 persen responden secara umum, dan 15,3 persen di kalangan pemudik. Sementara itu, kategori “**cukup puas**” mendominasi, dengan angka 70,0 persen baik pada kategori umum maupun pemudik. Tingkat ketidakpuasan dilaporkan relatif rendah, yakni 7,1 persen untuk responden umum dan 9,5 persen untuk pemudik, dengan persentase yang menyatakan tidak puas sama sekali berada di bawah 2 persen.

Hasil survei ini juga menunjukkan adanya konsistensi kinerja dibandingkan tahun sebelumnya. Tingkat kepuasan publik pada 2026 tercatat hampir identik dengan 2025, baik untuk kategori sangat puas maupun cukup puas, mengindikasikan stabilitas dalam kualitas pelayanan.

Menanggapi temuan positif ini, Kakorlantas Polri, Irjen. Pol. Agus Suryonugroho, M.H., menyampaikan apresiasi dan rasa syukur atas tingginya tingkat kepuasan masyarakat. Ia menegaskan bahwa capaian ini merupakan hasil kerja keras dan sinergi dari seluruh *stakeholder* yang terlibat dalam penyelenggaraan Operasi Ketupat 2026.

“Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh masyarakat, kementerian/lembaga, TNI, Polri, pemerintah daerah, serta para pemangku kepentingan lainnya yang telah berkolaborasi dengan baik sehingga mudik tahun ini berjalan aman, lancar, dan berkeselamatan,” ucapnya.

Secara khusus, Kakorlantas juga menyampaikan penghormatan dan apresiasi mendalam kepada Kapolri Jenderal Pol. Listyo Sigit Prabowo. Apresiasi diberikan atas kepemimpinan, petunjuk, dan arahan strategis yang diberikan, serta keterlibatan langsung di lapangan yang memastikan pengamanan mudik berjalan optimal.

“Terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Bapak Kapolri atas arahan, dukungan penuh, dan kehadiran langsung di lapangan yang menjadi motivasi bagi seluruh jajaran dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat,” tambahnya. Capaian ini menjadi indikator kuat keberhasilan kolaborasi berbagai pihak dalam mewujudkan mudik Lebaran yang aman, nyaman, dan lancar, sekaligus mencerminkan peningkatan kualitas pelayanan Polri yang semakin humanis, responsif, dan berorientasi pada keselamatan masyarakat.