

# POLRI

## Polres Jakpus Luncurkan 12 Layanan Progresif Modern untuk Masyarakat

Achmad Sarjono - POLRI.NET

Nov 21, 2025 - 16:43



Jakarta – Polres Metro Jakarta Pusat meresmikan 12 layanan progresif sebagai bagian dari peningkatan kualitas pelayanan publik. Langkah ini merupakan tindak lanjut arahan Presiden dan Kapolri agar pelayanan kepolisian lebih modern, cepat, dan dirasakan langsung oleh masyarakat.

Kabidhumas Polda Metro Jaya Kombes Pol Budi Hermanto mengatakan peluncuran ini menunjukkan komitmen Polri untuk terus melakukan perubahan. “Polres Jakpus hari ini menghadirkan layanan progresif sebagai bentuk perubahan yang konsisten. Tujuannya satu, agar masyarakat mendapat pelayanan yang lebih baik,” dalam keterangannya, Jumat (21/11/2025).

Dalam peluncuran ini, Polres Jakpus menghadirkan 10 layanan eksternal dan 2 layanan internal. Salah satu sorotannya adalah ruang SPKT yang direvitalisasi dengan pembaruan sarana, ruang antrian, hingga barcode survei kepuasan masyarakat. Ada juga layanan Dumas Terpadu yang menghubungkan Seksi Pengawasan dan Propam bagi warga yang ingin melaporkan ketidakpuasannya secara langsung.

Polres Jakpus juga meresmikan ruang keluarga tahanan, Public Service Center, dan ruang pelayanan khusus ibu hamil dan menyusui yang dikelola Polwan. Program Pelajar Jaga Jakarta dan Curhat Kamtibmas turut diperkuat. Dalam dua minggu terakhir, Command Center mencatat 44 laporan dari pelajar hingga masyarakat umum.

Selain untuk publik, dua layanan internal yakni Polisi Sehat dan Curhat Polisi juga diluncurkan. Layanan ini disiapkan sebagai ruang bagi anggota Polri yang ingin menyampaikan persoalan internal dan mencari solusi. “Semua ini menunjukkan Polres Jakpus terus berbenah baik untuk masyarakat maupun internal,” tutup Budi Hermanto.